В 2015 годом общее количество обращений снизилось на 1.

 За 2015 год из всех рассмотренных обращений, удовлетворено частично или полностью – 93, разъяснено – 49.

 Из общего числа обращений в 2015 году коллективных обращений поступило – 9 (2014 г. – 13), повторных обращений граждан в 2015 году поступило 4 (в 2014 году - 5).

 За 2015 год сроки рассмотрения заявлений граждан не были нарушены.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о работе администрации района с письменными**

**и устными обращениями граждан за 2015 год.**

 Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации района строится в соответствии с Федеральным Законом

**№ 59-ФЗ от 2 мая 2006 года « О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»** ( в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 №126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 07.05.2013 №80-ФЗ, от 02.07.2013 №182-ФЗ, от 24.11.2014 №357-ФЗ,от 03.11.2015 № 305-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П), **Законом Брянской области №90-З от 11.11.2008 года « О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Брянской области»** ( в ред. Законов Брянской области от 11.04.2011 №22-З, от 04.10.2012 №58-З) .

 В 2015 году в администрацию района поступило 142 обращения граждан, в том числе: письменных – 117 и устных – 25 (в 2014 году соответственно – 119 и 24). Для рассмотрения и исполнения из органов государственной власти - 31 (в 2014 г.- 23). Кроме того, с 01.10.2014 года функции Жирятинской сельской администрации возложены на администрацию района и соответственно заявители обращается к главе администрации района. В 2015 году таких обращений было 202. Тематика таких обращений следующая:

- о выдаче градостроительного плана – 45 обращений;

- о выдаче разрешения на строительство – 35 обращений;

- по обследованию дома ( квартиры) – 10 обращений;

- о выделении леса- 7 обращений;

- о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении- 4 обращения;

- о выдаче жилищного сертификата – 3 обращения и другие.

 В 2015 году проводились приемы граждан ( 7 приемов) Врио заместителем Губернатора Брянской области Петушковой Г.В. на которых рассмотрен 31 вопрос, удовлетворено частично или полностью 20, разъяснено – 11.

 Из общего числа обращений в 2015 году коллективных обращений поступило – 9 (в 2014 г. –13), повторных обращений граждан в 2015 году поступало - 4 (в 2014 г. - 5).

 По сравнению с 2014 годом общее количество обращений снизилось на 1 обращение.

 Все обращения, поступившие в администрацию района, поставлены на контроль. На все обращения даны письменные ответы заявителям. По поступившим обращениям, по мере необходимости, создаются комиссии, которые с выездом на место рассматривают их. В 2015 году рассмотрено комиссионно 7 поступивших обращений (в 2014 г. – 6).

 За 2015 год из всех рассмотренных обращений, удовлетворено частично или полностью- 93 , разъяснено –49 .

**Тематика поступивших обращений:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ пп |  |  Письмен-ные обращенияграждан, поступи-вшие к главе админис-трации района | Письмен-ные обращенияграждан, поступившие из органов государственной власти | Устные обраще-нияграждан, посту-пившие к главе админи-страции района | Итого за 2015 г. | Из них  | 2014год |
| Удов-летво-рено | Ра-зъя-сне-но | От-каза-но |
| 1. | Землепользование и экология | 4 | 2 | 3 | 9 | 7 | 2 | - | 14 |
| 2. | Газификация  | 1 | 3 |  | 4 | - | 4 | - | 1 |
| 3. | Выделение леса | 5 |  |  | 5 | 5 | - | - |  |
| 4. |  Жилищные вопросы  | 18 | 5 | 3 | 26 | 8 | 18 |  | 24 |
| 5. | Строительство  | 8 |  |  | 8 | 8 | - | - | 7 |
| 6. | Экономика и финансы | 5 | 2 |  | 7 | 5 | 2 | - | 14 |
| 7. | Коммунальное и дорожное хозяйство | 18 | 7 | 13 | 26 | 15 | 23 | - | 21 |
| 8. | Трудовые отношения | 5 |  | 3 | 8 | - | 8 | - | 3 |
| 9. | По увековечиванию памяти погибших | 2 | 3 |  | 5 | - | 5 | - | 1 |
| 10 | По установлению звания «Ветеран труда» | 3 |  | 3 | 6 | - | 6 | - | 1 |
| 11. | Иные вопросы | 17 | 9 |  | 26 | 6 | 20 | - | 57 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого: | 86 | 31 | 25 | 142 | 54 | 88 | - | 143 |

 Анализ тематического содержания письменной корреспонденции и устных обращений граждан показал, что жилищные вопросы и вопросы коммунального и дорожного хозяйства преобладают в общем объеме обращений, их удельный вес составил 18% ( 26 обращений)

Далее идут: - вопросы землепользования 6 % ( 9 обращений);

 - коммунальное и дорожное хозяйство, трудовые отношения

 6 % ( 8 обращений)

 - по установлению звания «Ветеран Труда» 4 % ( 6 обращений)

 Количество обращений поступивших в администрацию района из органов государственной власти составило 31 обращение, из них

- Администрация Губернатора Брянской области и Правительства Брянской области - 19 обращений

-Управление имущественных отношений Брянской области- 2 обращения

- Аппарат уполномочного представительства – 1 обращение

- Государственная Дума Федерального собрания РФ шестого созыва – 1 обращение

- Приемная Президента РФ в Брянской области – 4 обращения

-Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Брянской области – 1 обращение

- Департамент сельского хозяйства Брянской области -1 обращение

-Департамент ТЭК и ЖКХ Брянской области -1 обращение

- Уполномочный по правам человека в Брянской области- 1 обращение

( 2014 год - 23 обращения), по сравнению с 2014 годом произошло увеличение на 8.

Тематика обращений:

-улучшение жилищных условий и получения жилищного сертификата- 5;

- по водоснабжению - 5;

- об увековечивании памяти погибших – 3

- по газификации - 3

- по уличному освещению – 2

-получение материальной помощи-2;

-земельные вопросы-2;

-иные вопросы- 9.

 Согласно сведений о количестве обращений граждан, поступивших в администрацию Брянской области на 1 тыс. населения в 2015 году составило 10,3 ( что в абсолютных числах составляет 73 обращения), в 2014 году составило 6,0 ( что в абсолютных числах составляет 43 обращения), в 2013 году – 5,3 ( что в абсолютных числах составляет 38 обращений) при областном показателе 10,6 ( что в абсолютных числах составляет 13625 обращения).

 Главой администрации района на личном приеме принято 25 человек.

**Тематика обращений:**

* вопросы ЖКХ и дорожное хозяйства ( 13 обращений)
* - по трудоустройству – ( 3 обращения)
* земельные вопросы ( 3 обращения)
* по установлению звания «Ветеран труда» ( 3 обращения)
* улучшение жилищных условий (3 обращения)

Заместителями главы администрации района ведется ежедневный прием. Большинству обратившихся граждан оказана конкретная практическая помощь или даны исчерпывающие разъяснения и консультации на поставленные вопросы.

Кроме того, в отделах администрации района ведется свой учет письменных и устных обращений граждан. В 2015 году в отделы администрации района обратилось:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование отдела | Всего за 2015 год  | Устные  | Письменные | Всего за 2014 год  |
| 1. | Архив  | 431 | - | 431 | 486 |
| 2. | Отдел образования | 336 | 336 | - | 419 |
| 3. | Финансовый отдел | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Комитет по управлению муниципальным имуществом (земельные вопросы) | 238 | 0 | 238 | 261 |

В декабре 2015 года прокуратурой Жирятинского района проведена проверка законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации района. В ходе проверки выявлены нарушения требований законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, приняты меры по устранению допущенных нарушений. Нарушения в основном носили технический характер ( в письменном обращении не указан почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ).

В связи с проведением проверки федерального законодательства о рассмотрении обращений граждан состоялся круглый стол по теме «О порядке рассмотрения обращений граждан» с участием прокуратуры Жирятинского района.

 Кроме того, в районе работают две общественные приемные.

Общественная приемная Всероссийской политической партии «Единая Россия»

(руководитель общественной приемной – Е.И.Самсонова).

 За 2015 год поступило 14 обращений (2014 год- 8 обращений): письменных -0 , устных - 14

Результат рассмотрения обращений граждан:

Рассмотрено за отчетный период – 15, (из них 1 остаток на начало отчетного периода)

- решено положительно- 9;

- переадресовано- 3;

- даны соответствующие консультации- 2;

- ответ отрицательный -1;

-находятся на рассмотрении -0.

Общественная приемная Губернатора Брянской области А.В.Богомаза

( руководитель общественной приемной В.П.Пожарская).

За 2015 год поступило 10 обращений ( в 2014 году - 22)

Результат обращения граждан:

-решено положительно -5;

-разъяснено-5;

-на контроле-0.

 В сельские поселения района за 2015 год поступили обращения:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименованиепоселения | 2015 год | письменные | Устные  | удовлетворено | разъяснено | 2014 год |
| Воробейнскоесельское поселение | 41 | 5 | 36 | 39 | 2 | 61 |
| Морачевскоесельское поселение | 28 | 6 | 22 | 28 | 0 | 9 |
| Итого: | 69 | 11 | 58 | 67 | 2 | 70 |

 Для дальнейшего совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, уровня защиты их прав и законных интересов необходимо:

- проводить разъяснительную работу среди населения и в районной газете «Жирятинский край»;

- обеспечить особый контроль за рассмотрением обращений граждан, в которых речь идет о нарушениях законов, злоупотреблением служебным положением должностными лицами.

Управляющий делами в

администрации района Т.Н.Тюкаева