**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе администрации района с письменными и устными**

**обращениями граждан за 2022 год**

 Одним из критериев уровня развития демократии, надежным каналом обратной связи власти и народа на современном этапе развития общества все в большей степени становится положение дел с обеспечением реализации конституционного права граждан на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

 Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации района строится в соответствии с Федеральным Законом № 59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

 В 2022 году в администрацию Жирятинского района поступило 107 обращений, в том числе: - 86 письменных обращений граждан, поступившие к главе администрации района, 21- письменное обращение граждан, поступившие из администрации Брянской области, в 2021 году- поступило 146 обращений, в том числе: - 112 письменных обращений граждан, поступившие к главе администрации района, 34- письменных обращения граждан, поступившие из администрации Брянской области.

 По сравнению с 2021 годом произошло снижение на 39 обращений.

За 2022 год из всех рассмотренных обращений, удовлетворено частично или полностью -69, разъяснено- 38.

 За 2022 год сроки рассмотрения обращений граждан не были нарушены.

 Все обращения, поступившие в администрацию района, поставлены на контроль. На все обращения даны письменные ответы заявителям.

 Для рассмотрения и исполнения из администрации Брянской области в 2022 году поступило – 21 обращение (2021 год-34 обращения). По сравнению с 2021 годом произошло снижение на 13 обращений.

 Согласно сведений о количестве обращений граждан, поступивших в администрацию Брянской области на 1 тыс. населения в 2022 году, составило 7,1 (что в абсолютных числах составляет 43 обращения), в 2021 году 7,8

(что в абсолютных числах составляет 47 обращений) при областном показателе в 2022 году- 11,4; в 2021 году- 14,6.

 Заместителями главы администрации района ведется ежедневный прием. Большинству обратившихся граждан оказана конкретная помощь или даны исчерпывающие разъяснения и консультации на поставленные вопросы.

Кроме того, в отделах администрации района ведется свой учет письменных и устных обращений граждан. В отделы администрации района обратилось:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование отдела | Всего за 2022 год | Устные  | письменные | Всего за 2021 год |
| 1. | Архив | 359 | 0 | 359 | 296 |
| 2. | Отдел образования | 120 | 8 | 112 | 153 |
| 3. | Комитет по управлению муниципальным имуществом | 61 | 0 | 61 | 90 |
| 4. | Финансовый отдел | 0 | 0 | 0 | 0 |

 За 2022 год специалистами МФЦ оказано – 4052 услуги, из них

Государственных услуг территориальных федеральных органов – 1956;

Государственных услуг территориальных государственных внебюджетных фондов – 583;

Государственных услуг исполнительных органов государственной власти Брянской области – 48;

Иные услуги – 1465.