В администрацию района в 2018 году поступило 186 обращений, в том числе: -174 письменных,12- устных (личный прием), в 2017 году- 206 обращений, из них

190 письменные, 16- устных.

 По сравнению с 2017 годом произошло снижение на 20 обращений.

За 2018 год из всех рассмотренных обращений, удовлетворено частично или полностью -69, разъяснено- 117.

 За 2018 год сроки рассмотрения обращений граждан не были нарушены.

**НФОРМАЦИЯ**

**о работе администрации района с письменными и устными**

**обращениями граждан за 2018 год**

 Одним из критериев уровня развития демократии, надежным каналом обратной связи власти и народа на современном этапе развития общества все в большей степени становится положение дел с обеспечением реализации конституционного права граждан на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

 Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации района строится в соответствии с Федеральным Законом № 59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» ( с изменениями и дополнениями).

В 2018 году в администрацию района поступило 186 обращений, в том числе: -174 письменных,12- устных (личный прием), в 2017 году- 206 обращений, из них 190 письменные, 16- устных.

 Из общего числа обращений в 2018 году коллективных обращений поступило- 13 ( в 2017 году – 8), повторных обращений граждан в 2018 году поступило 5, (в 2017 году – 7).

 По сравнению с 2017 годом произошло снижение на 20 обращений.

За 2018 год из всех рассмотренных обращений, удовлетворено частично или полностью -69, разъяснено- 117.

 Все обращения, поступившие в администрацию района, поставлены на контроль. На все обращения даны письменные ответы заявителям.

 За 2018 год сроки рассмотрения обращений граждан не были нарушены.

 Для рассмотрения и исполнения из администрации Брянской области в 2018 году – 20 обращений ( 2017 год-11 обращений). По сравнению с 2017 годом произошло увеличение на 9 обращений.

 Согласно сведений о количестве обращений граждан, поступивших в администрацию Брянской области на 1 тыс. населения в 2017 году составило 6,2 ( что в абсолютных числах составляет 44 обращения), в 2018 году 7,5

( что в абсолютных числах составляет 52 обращения) при областном показателе 10,2.

 Главой администрации района на личном приеме принято 12 человек.

 Заместителями главы администрации района ведется ежедневный прием. Большинству обратившихся граждан оказана конкретная помощь или даны исчерпывающие разъяснения и консультации на поставленные вопросы.

Кроме того, в отделах администрации района ведется свой учет письменных и устных обращений граждан. В году в отделы администрации района обратилось:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование отдела | Всего за 2018 год | Устные  | письменные | Всего за 2017 год |
| 1. | Архив | 347 | 0 | 347 | 389 |
| 2. | Отдел образования | 310 | 307 | 3 | 315 |
| 3. | Комитет по управлению муниципальным имуществом |  0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Финансовый отдел |  0 | 0 | 0 | 0 |

 В МБУ «МФЦ в Жирятинском районе» за 2018 год принято 3824 заявления по предоставлению государственных и муниципальных услуг, в том числе

- в Министерство Внутренних дел -866;

- выдача справки и наличии (отсутствии судимости)-240;

-выдача, замена паспортов-169;

-оформление и выдача загранпаспортов -5;

- регистрационный учет граждан – 384;

- замена прав – 65;

 В управление Федеральной службы регистрации, кадастра и картографии по Брянской области-1275, в том числе

- по государственному кадастровому учету недвижимого имущества – 918;

- по предоставлению сведений из ЕГРН – 357;

 В управление Федеральной налоговой службы- 42, в том числе

- государственная регистрация юридических и физических лиц -23;

- предоставление сведений из реестра дисквалифицированных лиц- 2;

- предоставление выписки из ЕГРН-8;

- прием запросов о предоставлении справки о состоянии расчетов-9;

 Прочие и дополнительные услуги за 2018 год составили – 1641

- подтверждение личности на портале Госуслуг -566;

- информирование населения о требовании пожарной безопасности- 695;

- по восстановлению доступа к учетной записи в ЕСИА -172;

- услуга по регистрации в ЕСИА- 116.